

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, vous pouvez renseigner à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** ou sur notre site.



Acceptez les autorisations

-  Partage de localisation pour aider le 114 à me localiser
-  Partage de la caméra pour que le 114 me voit
-  Partage du micro pour que le 114 entende la situation

Puis validez

Renseignez votre profil



Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime
d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement
Urgence 114.

Le 114 gèrera votre appel
en lien direct avec le service
d'urgence du département
de l'appel.

1 Situation d'urgence



2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



3 Service d'urgence du département de l'appel



Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens
de contacter
Urgence 114 :
via l'application,
le site internet
ou par SMS.

Sur notre application
Urgence 114
à télécharger sur votre store



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

Sur notre site internet :
urgence114.fr



Par échange SMS
avec **114** en destinataire



- Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114. Passé 1 min sans réponse, renvoyez un SMS.



Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.

 **Je communique par Langue des Signes Française**



Ma vidéo

Bouton pour passer en vue chat

Vidéo de l'agent 114 en LSF

Activer ou désactiver la caméra ou le micro

Raccrocher

Le 114 me répond en LSF

 **Je communique par oral et/ou écrit**



Ma vidéo

Bouton pour passer en vue vidéo

Vidéo de l'agent 114

Texte envoyé par l'agent 114

Bouton pour prendre une photo

Raccrocher

Le 114 me répond en écrivant

 **Je suis aphasique**



Ma vidéo

Vidéo de l'agent 114

Images envoyées par l'agent 114

Raccrocher

Accéder à la banque d'images

Le 114 me répond en parlant et avec des images